

# GlobalEduca

## Recuperar credenciales de acceso

A continuación, se detalla cómo recuperar la contraseña si esta hubiera sido olvidada o extraviada.

### RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS:

Únicamente para los usuarios que hayan facilitado su cuenta de correo al colegio.

Accedemos a la dirección url de la Plataforma GlobalEduca:

[<<CODIGO\\_CENTRO>>](https://psp.lciberica.es/)



Seleccionamos la parte inferior señalada y se nos abrirá la siguiente pantalla:



Introducimos el usuario facilitado por el centro y seleccionamos "Aceptar".

En el caso de no recordar el usuario podemos dar en la opción 3 de la imagen anterior y nos aparecerá la siguiente pantalla.



Introducimos el correo electrónico que hayamos facilitado al centro y seleccionamos "Aceptar".

Tanto si hemos realizado el paso previo con usuario o con correo electrónico, si estos son correctos de forma inmediata llegará al correo un mensaje como el siguiente:

Portal de Acción Tutorial: Cambio de contraseña.

[info@lciberica.es](mailto:info@lciberica.es)

Por favor, no conteste a este mensaje ya que ha sido enviado por el sistema automático de autenticación de usuarios.

Para poder modificar la contraseña de acceso al Portal de Acción tutorial debe acceder a la siguiente dirección durante los próximos dos días:

**Aquí aparecerá una dirección url para la recuperación de la contraseña.**

Accederá a un formulario en el que podrá establecer la nueva contraseña para su cuenta de usuario: **Aquí aparecerá su usuario.**

NOTA: Si, antes de cambiar la contraseña con el enlace anterior, solicita una nueva recibirá un correo con un nuevo enlace y el que va en este correo dejará de funcionar.

Gracias por usar el sistema de recuperación de passwords.

Un saludo  
LCiberica, s.l.

Facilitado un mensaje de [info@ciberica.es](mailto:info@ciberica.es) con un link que le conducirá a la siguiente pantalla:



Introducimos la que será nuestra nueva contraseña y la repetimos por seguridad. Aceptando esta acción ya tendremos nuestra contraseña reseteada y podremos de esta manera acceder a la plataforma GlobalEduca y a sus app móviles.